

TERMOS DE USO

O licenciamento da plataforma ocorre por meio de um contrato com comprometimento mínimo de 12 meses, podendo a agência cancelá-lo, a qualquer momento durante os 2 primeiros meses de contrato, de forma imediata, e sem qualquer tipo de multa ou indenização. Após este período, entrará em vigor o comprometimento mínimo pelos dez meses subsequentes. Os pacotes de utilização são independentes, vinculados exclusivamente a anunciantes específicos, não havendo, portanto, compartilhamento de pacotes entre anunciantes.

Mudanças nos pacotes de utilização poderão ocorrer livremente ao longo do mês, sendo os valores devidos calculados de forma *pró-rata*. Toda e qualquer mudança de pacotes de utilização deverá ser feita exclusivamente pela ferramenta de suporte da plataforma.

A tecnologia de medição não poderá ser realocada até o fim dos engajamentos que estão sendo medidos por ela, preservando assim a geração correta dos *Analytics*.

O licenciamento contempla quantidade ilimitada de usuários, porém sendo todos restritos aos funcionários da agência e aos funcionários dos seus clientes (anunciantes).

Inserção ou edição de usuários, inputs de dados na plataforma, assim como outras atividades relacionadas a sua operação, serão sempre realizadas pelo time de serviços Nexxys, sem custo adicional, conforme descrito na proposta.

A agência terá a opção de contratar serviços adicionais de inteligência analítica e *Media Science* da Nexxys, de maneira *ad hoc*, sendo tais valores definidos sob consulta.



Nexxys | Analytics®

Caso se opte por medir engajamentos telefônicos, serão utilizados números *toll free* (0800), a um custo de R\$ 0,99 (noventa e nove centavos) por resposta, independentemente do número de respostas que ocorra. Tal valor será faturado como reembolso de custos, via nota de débito.

Caso o número de respostas (engajamentos) trafegados na plataforma seja maior que o limite do respectivo pacote de utilização, será cobrado, por resposta adicional, o valor de R\$ 0,49 (quarenta e nove centavos), independentemente da natureza do engajamento (web, fone ou loja).

O faturamento ocorrerá via boleto bancário, até o quinto dia útil do mês subsequente ao do serviço prestado, com o *fee* de licenciamento da primeira fatura sendo cobrado de maneira *pró-rata*. O vencimento da fatura ocorrerá todo o dia 25 do mês do recebimento da mesma.

Caso a fatura não seja enviada até o quinto dia útil do mês, o vencimento da mesma será postergado pelo mesmo número de dias do atraso.

O faturamento poderá ocorrer de forma direta ao anunciante, aos cuidados da agência, caso esta seja a instrução da mesma.

O não pagamento por parte de qualquer anunciante específico resultará nas ações de suspensão de serviços supracitadas que ocorrem no 7º e nos 21º dias. Por consequência, ambos anunciantes e agência deixarão de ter acesso aos dados até o pagamento dos valores em aberto.

Caso haja atraso no pagamento, será cobrada multa de 2% por atraso, além de juros mensais de 2%, cobrado de forma *pró-rata*.

Caso o atraso no pagamento chegue a 7 (sete) dias corridos, o serviço de respostas por engajamento telefônico será interrompido, mantendo-se ativos os serviços de engajamento web e engajamento loja. Caso o atraso no pagamento chegue a 21 (vinte e um) dias corridos, todos os serviços serão suspensos, ficando os usuários, sejam agência ou anunciantes, impossibilitados de acessarem



a plataforma. Todos os valores em aberto continuarão devidos, sendo atualizados pelos juros supracitados.

Todos os valores citados neste acordo são líquidos, portanto, já livres de qualquer tipo de comissionamento que possa vir a ser devido pelo anunciante à agência.

A plataforma Nexxys Analytics está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Lei n. 13.853/2019.

Nível de Serviço da Plataforma

A Nexxys garante um nível de serviço de 99,00% de disponibilidade da sua plataforma.

O nível de serviço da Nexxys está limitado à disponibilidade da "Plataforma Nexxys" e exclui a disponibilidade da rede das operadoras de telefonia fixa, celular ou internet.

No evento da Plataforma Nexxys não cumprir o SLA de 99,00%, o Cliente terá direito a reivindicar Créditos de Serviço conforme tabela abaixo:

DISPONIBILIDADE	CRÉDITO
Maior ou igual a 97,5% e menor que 99,0%	3%
Maior ou igual a 96,0% e menor que 97,5%	5%
Maior ou igual a 94,5% e menor que 96,0%	7%
Menor que 94,5%	10%

OBS: Em caso de eventual falha ou interrupção do serviço, a Nexxys envidará os melhores esforços para seu imediato reestabelecimento. Em nenhuma hipótese a Nexxys será responsável por lucros cessantes de qualquer natureza ou por perdas e danos relativos à falha, erro ou suspensão dos serviços, sendo as compensações relativas à tal eventual falha definidas de acordo com a cláusula de SLA acima.

